

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI GYMBRO

Data wejścia w życie: 01.11.2025

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej GymBro (dalej: "Aplikacja"), służącej do zarządzania usługami fitness oraz dostępu do funkcjonalności klubu fitness.
2. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Damian Krysta usługi informatyczne, z siedzibą przy ul. Porąbki 21, 34-325 Łodygowice (dalej: "Administrator").
3. Korzystanie z Aplikacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach Google Play oraz App Store.

§ 2. DEFINICJE

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji.
2. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika w Aplikacji, dostępny po zarejestrowaniu i zalogowaniu.
3. **Klub** – placówka fitness współpracująca z Administratorem, oferująca usługi poprzez Aplikację.
4. **Karnet** – abonament uprawniający do korzystania z usług Klubu.
5. **Rezerwacja** – zapisanie się na zajęcia grupowe lub rezerwacja innych usług dostępnych w Klubie.

§ 3. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Korzystanie z pełnej funkcjonalności Aplikacji wymaga utworzenia Konta.
2. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do:

- Podania prawdziwych danych osobowych
 - Utworzenia bezpiecznego hasła
 - Zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu
 - Wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych
- 3. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych logowania do swojego Konta.
- 4. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Administratora.
- 5. Zabronione jest udostępnianie Konta osobom trzecim.

§ 4. FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI

1. Aplikacja umożliwia:
 - Zakup i zarządzanie karnetami
 - Rezerwację zajęć grupowych
 - Dostęp do harmonogramu zajęć
 - Śledzenie postępów treningowych
 - Otrzymywanie powiadomień o zajęciach i promocjach
 - Kontakt z trenerami i personelem Klubu
 - Dostęp do planów treningowych
 - Płatności online
2. Dostępność poszczególnych funkcjonalności może różnić się w zależności od rodzaju wykupionego karnetu.

§ 5. REZERWACJE I ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Rezerwacji zajęć można dokonać nie wcześniej niż 7 dni przed planowanym terminem.
2. Odwołanie rezerwacji możliwe jest nie później niż 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
3. W przypadku nieobecności bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, Użytkownik może zostać obciążony opłatą zgodnie z cennikiem Klubu.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych.

§ 6. PŁATNOŚCI

1. Płatności za karnety i usługi realizowane są poprzez:
 - System płatności online w Aplikacji
 - Płatność kartą w recepcji Klubu
 - Przelew bankowy
2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie płatności na adres e-mail podany podczas rejestracji.
4. W przypadku płatności cyklicznych, Użytkownik może anulować subskrypcję zgodnie z warunkami wybranego karnetu.

§ 7. ZASADY KORZYSTANIA

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
 - Korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem
 - Niepodejmowania działań mogących zakłócić działanie Aplikacji
 - Nierozpowszechniania treści niezgodnych z prawem
 - Poszanowania praw innych Użytkowników
 - Niepodejmowania prób nieautoryzowanego dostępu do systemu
2. Zabronione jest:
 - Używanie automatycznych systemów lub oprogramowania do wydobywania danych z Aplikacji
 - Modyfikowanie, dekompilowanie lub odtwarzanie kodu źródłowego Aplikacji
 - Wykorzystywanie Aplikacji do celów komercyjnych bez zgody Administratora

§ 8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym prawa autorskie, znaki towarowe oraz bazy danych, należą do Administratora.
2. Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z Aplikacji zgodnie z Regulaminem.
3. Kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie treści z Aplikacji bez zgody Administratora jest zabronione.

§ 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej w Aplikacji.
3. Użytkownik ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych
 - Sprostowania danych
 - Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")
 - Ograniczenia przetwarzania
 - Przenoszenia danych
 - Wniesienia sprzeciwu
4. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: administrator@gymsolutions.pl

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Administrator doloży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły i bezawaryjny.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Przerwy w dostępie do Aplikacji wynikające z przyczyn technicznych
 - Szkody wynikające z niewłaściwego korzystania z Aplikacji
 - Treści udostępniane przez Użytkowników
 - Szkody wynikające z działania siły wyższej
3. Użytkownik korzysta z Aplikacji na własną odpowiedzialność.
4. Przed rozpoczęciem aktywności fizycznej Użytkownik powinien skonsultować się z lekarzem.

§ 11. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji należy zgłaszać:
 - Poprzez formularz kontaktowy w Aplikacji
 - Na adres e-mail: kontakt@gymsolutions.pl
 - Pisemnie na adres siedziby Administratora
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - Dane Użytkownika
 - Opis problemu

- Datę wystąpienia problemu
 - Żądanie Użytkownika
- 3. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania.
- 4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - Rozpoczęcia świadczenia usług za wyraźną zgodą konsumenta
 - Usług o właściwościach określonych przez konsumenta
3. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres Administratora.

§ 13. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto poprzez:
 - Opcję w ustawieniach Aplikacji
 - Kontakt z Administratorem
2. Administrator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
3. Usunięcie Konta skutkuje utratą dostępu do wszystkich danych i historii w Aplikacji.

§ 14. ZMIANY REGULAMINU

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. O zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez:
 - Powiadomienie w Aplikacji
 - Wiadomość e-mail
3. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od powiadomienia.
4. Korzystanie z Aplikacji po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikające z korzystania z Aplikacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
3. Nieważność pojedynczych postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2025.
5. Kontakt z Administratorem:
 - E-mail: administrator@gymsolutions.pl

Akceptując niniejszy Regulamin, potwierdzam zapoznanie się z jego treścią i zobowiązuję się do przestrzegania zawartych w nim postanowień.