

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data ostatniej aktualizacji: 8 października 2025

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej oraz platformy GymBro (dalej: "Aplikacja" lub "Platforma").

Administrator danych osobowych:

- Nazwa: Damian Krysta usługi informatyczne
- Adres: ul. Porąbki 21, 34-425 Łodygowice, Polska
- Email: biuro@gymsolutions.pl
- Telefon: +48 793074615

2. JAKIE DANE GROMADZIMY

2.1 Dane zbierane podczas rejestracji

- **Imię i nazwisko** - w celu identyfikacji użytkownika
- **Adres email** - do komunikacji i logowania
- **Numer telefonu** - do weryfikacji tożsamości i komunikacji
- **Hasło** - zabezpieczone i przechowywane w formie zaszyfrowanej przez system Keycloak

2.2 Dane automatycznie zbierane

- **Dane techniczne urządzenia** - typ urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji
- **Dane dotyczące korzystania z aplikacji** - aktywność w aplikacji, historia zakupu karnetów
- **Logi systemowe** - w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania systemu
- **Adres IP** - w celach bezpieczeństwa i wykrywania nadużyć

2.3 Dane dotyczące korzystania z usług siłowni

- Historia karnetów i rezerwacji
- Historia wejść na siłownię
- Uczestnictwo w zajęciach grupowych

3. CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

3.1 Świadczenie usług (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

- Umożliwienie rejestracji i logowania do aplikacji
- Zarządzanie kontem użytkownika
- Realizacja zakupionych karnetów i rezerwacji
- Kontrola dostępu do obiektu i zajęć

3.2 Wypełnienie obowiązków prawnych (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- Wystawianie faktur i dokumentów księgowych
- Przechowywanie dokumentacji zgodnie z przepisami podatkowymi

3.3 Prawnie uzasadniony interes (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- Zapewnienie bezpieczeństwa i wykrywanie nadużyć
- Analiza statystyczna w celu poprawy jakości usług
- Marketing bezpośredni własnych produktów i usług
- Dochodzenie roszczeń

3.4 Zgoda użytkownika (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

- Marketing produktów partnerów (jeśli wyrażono zgodę)
- Przesyłanie newslettera (jeśli wyrażono zgodę)

4. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

4.1 Środki techniczne

- **Szyfrowanie danych** - wszystkie hasła są szyfrowane przy użyciu systemu Keycloak w wersji 26
- **Bezpieczne połączenie** - komunikacja odbywa się przez protokół HTTPS/TLS
- **Autoryzacja wieloskładnikowa** - możliwość włączenia dodatkowego zabezpieczenia konta
- **Regularne aktualizacje** - system jest systematycznie aktualizowany

4.2 Środki organizacyjne

- Dostęp do danych mają tylko upoważnione osoby
- Pracownicy są przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych
- Stosujemy procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa

4.3 System autoryzacji Keycloak

Do zarządzania tożsamością i dostępem wykorzystujemy Keycloak v26 - uznane rozwiązanie open-source do zarządzania tożsamością, które zapewnia:

- Bezpieczne przechowywanie haseł
- Zarządzanie sesjami użytkowników
- Ochronę przed atakami typu brute-force
- Zgodność ze standardami bezpieczeństwa OWASP

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOM TRZECIM

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

5.1 Podmioty przetwarzające

- **Dostawcy usług IT** - hosting, infrastruktura chmurowa
- **Dostawcy usług płatniczych** - obsługa płatności za karnety
- **Dostawcy usług email i SMS** - komunikacja z użytkownikami

5.2 Podmioty uprawnione z mocy prawa

- Organy państwowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych osobom trzecim.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- **Dane konta aktywnego** - przez cały okres korzystania z usług
- **Dane po usunięciu konta** - 30 dni (możliwość przywrócenia), następnie trwałe usunięcie
- **Dane księgowe i faktury** - 5 lat zgodnie z przepisami podatkowymi
- **Logi systemowe** - maksymalnie 12 miesięcy
- **Dane marketingowe (zgoda)** - do momentu cofnięcia zgody

7. TWOJE PRAWA

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

7.1 Prawo dostępu do danych (Art. 15 RODO)

Możesz uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane oraz uzyskać do nich dostęp.

7.2 Prawo do sprostowania (Art. 16 RODO)

Możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.

7.3 Prawo do usunięcia (Art. 17 RODO)

Możesz żądać usunięcia swoich danych w określonych przypadkach. Aby usunąć dane, prosimy o kontakt mailowy na adres administrator@gymsolutions.pl.

7.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania (Art. 18 RODO)

Możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w określonych sytuacjach.

7.5 Prawo do przenoszenia danych (Art. 20 RODO)

Możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie i przenieść je do innego administratora.

7.6 Prawo sprzeciwu (Art. 21 RODO)

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub z prawnie uzasadnionych interesów.

7.7 Prawo do cofnięcia zgody (Art. 7 ust. 3 RODO)

Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych (nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody).

7.8 Prawo wniesienia skargi

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami: biuro@gymsolutions.pl

8. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

8.1 W aplikacji mobilnej

Aplikacja mobilna może wykorzystywać technologie lokalne do przechowywania:

- Danych sesji użytkownika
- Preferencji aplikacji
- Danych cache dla lepszej wydajności

8.2 Narzędzia analityczne

Możemy wykorzystywać narzędzia analityczne do zrozumienia, jak użytkownicy korzystają z aplikacji (np. Google Analytics, Firebase Analytics). Możesz zrezygnować z tego śledzenia w ustawieniach aplikacji.

9. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach poinformujemy Cię poprzez:

- Powiadomienie w aplikacji
- Wiadomość email
- Komunikat na stronie logowania

Dalsze korzystanie z aplikacji po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację nowej wersji Polityki Prywatności.

10. APLIKACJA MOBILNA - UPRAWNIENIA

10.1 Wymagane uprawnienia (Android/iOS)

- **Internet** - komunikacja z serwerem
- **Powiadomienia** - informacje o karnetach, rezerwacjach i aktualnościach
- **Stan sieci** - sprawdzanie dostępności połączenia

10.2 Opcjonalne uprawnienia

- **Aparat** - skanowanie kodów QR przy wejściu (tylko za zgodą)
- **Lokalizacja** - znalezienie najbliższego obiektu (tylko za zgodą)

Możesz w każdej chwili zarządzać uprawnieniami aplikacji w ustawieniach swojego urządzenia.

11. UŻYTKOWNICY NIEPEŁNOLETNI

Nasza aplikacja jest przeznaczona dla osób powyżej 13. roku życia. Jeśli użytkownik nie ukończył 18 lat, wymaga zgody rodzica/opiekuna prawnego na korzystanie z usług. Nie gromadzimy świadomie danych dzieci poniżej 13 lat.

12. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Twoje dane są przetwarzane głównie na terenie Unii Europejskiej. W przypadku przekazywania danych poza EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia zgodne z RODO (standardowe klauzule umowne).

13. AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w sposób, który wywoływałby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny istotny sposób wpływał na Twoją sytuację.

14. KONTAKT W SPRAWIE OCHRONY DANYCH

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub realizacji przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

Email: biuro@gymsolutions.pl **Adres:** Damian Krysta usługi informatyczne, ul. Porąbki 21, 34-425 Łodygowice, Polska **Telefon:** +48 793074615